



Reklamační protokol

(vyplní zákazník)

.....
Firma / Jméno a adresa kupujícího

.....
IČ (a DIČ)

.....
Adresa kupujícího

.....
Telefon / mobil

.....
E-mail

.....
Poznámky

.....
Reklamované zboží

.....
Datum nákupu

.....
Číslo faktury

.....
Podrobný popis závady

.....
Návrh způsobu řešení reklamace

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

.....
Datum

.....
Podpis kupujícího



Reklamační protokol

(vyplní prodávající)

.....
Reklamací vyřizuje

.....
Datum přijetí reklamace

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Vyjádření prodávajícího

.....
Datum

.....
Podpis prodávajícího